



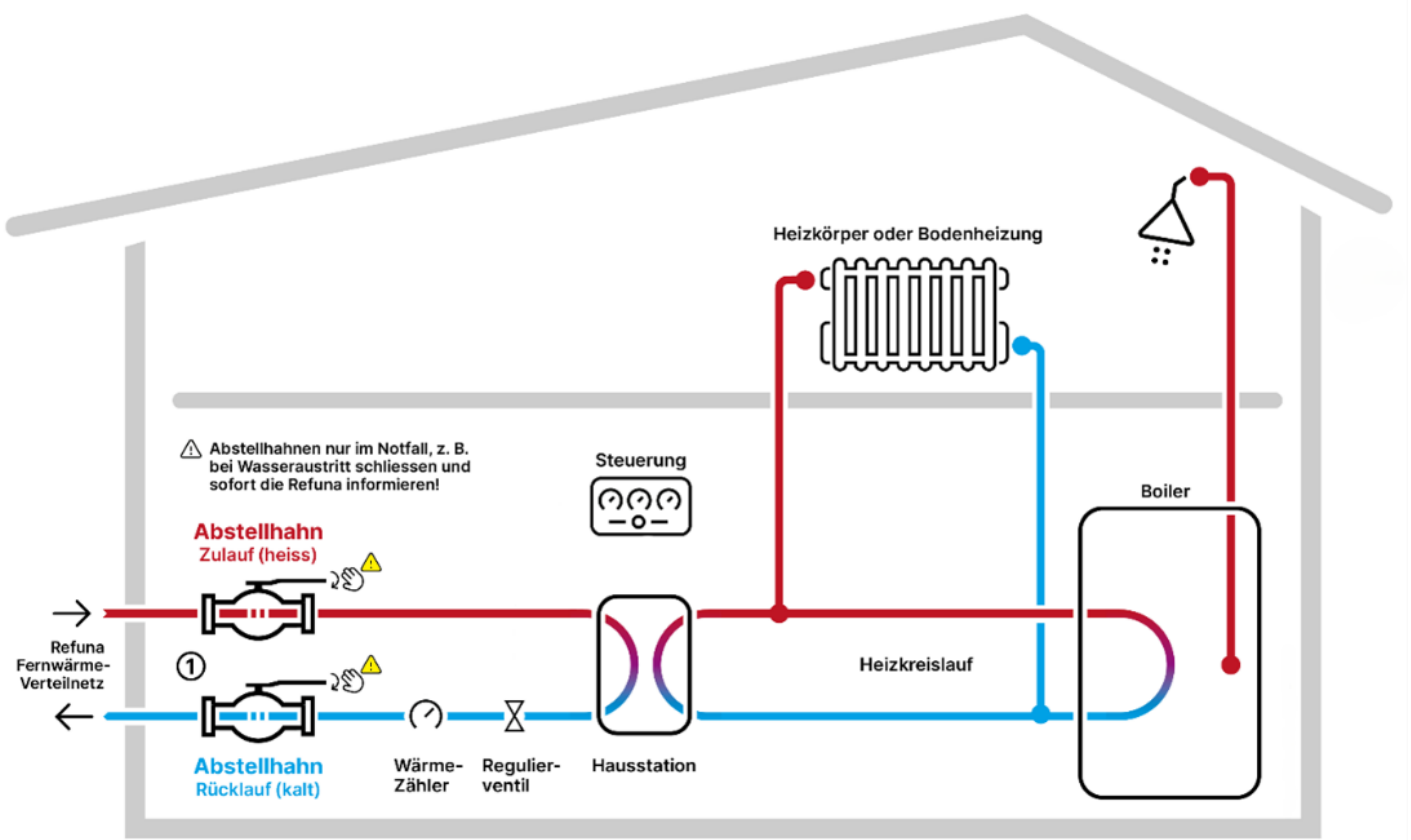
GEMEINDE

Würenlingen

Technische Werke
Dorfstrasse 13
5303 Würenlingen

056 297 15 50
tww@wuerenlingen.ch
wuerenlingen.ch

Merkblatt «Verhalten bei Störfällen»



Verhalten bei einer Funktionsstörung der Einrichtung

Hausstation und Hausanlage	zu kalt / zu warm	Installateur oder Kundendienst Hausstation benachrichtigen
	kein Trinkwarmwasser (TWW)	
	allgemeine Störung	
Hausanschluss und Wärme-übergabestation	Störung	Pikettdienst des Wärmelieferanten benachrichtigen (Hinweis: Auf www.refuna.ch ist der Betriebsstatus des Fernwärmenetzes der REFUNA AG angezeigt)

Verhalten bei einer Leckage der Einrichtungen

Hausstation und Hausanlage	Leckage klein	Installateur benachrichtigen
	Leckage gross	Hausstation ausschalten, bzw. deren Sicherung ausschalten
		Absperrarmaturen (wenn vorhanden hausanlage-seitig) schliessen
		Installateur oder Kundendienst Hausstation benachrichtigen
Hausanschluss und Wärme-übergabestation	Leckage klein	Pikettdienst des Wärmelieferanten benachrichtigen
	Leckage gross	Sofern möglich (Vorsicht: heisses Wasser!) sofort beide Absperrarmaturen (Pos.1 siehe Bild) schliessen. Dabei die Plombierung zerstören
		Hausstation und Sicherungen ausschalten
		Pikettdienst des Wärmelieferanten benachrichtigen
	Dampf- und Heisswasseraustritt so stark, dass die Absperrarmaturen (1) nicht mehr geschlossen werden können	Pikettdienst des Wärmelieferanten benachrichtigen
		Feuerwehr alarmieren Tel. 118

Notfall Telefonnummer

Ihr Installateur		Tel.:
Kundenservice Hausstation		Tel.:
Pikett- und Störungsdienst	Technische Werke Würenlingen	Tel.: 056 297 15 05
Feuerwehr	Notfall	Tel.: 118